



ООО "ПРОМСВЯЗЬМОНТАЖ"

153032, город Иваново, улица Станкостроителей, дом 8, тел. (4932) 29-22-06, факс 23-44-44
E-mail: ivpsm@yandex.ru ОГРН 1023700553348 ИНН 3702031990

«Утверждаю»

Директор ООО «Промсвязьмонтаж»



Медведев Сергей Станиславович

11 мая 2021 года

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «УМНЫЙ ДОМОФОН»

1. Общие положения

- 1.1. Правила оказания услуги «Умный домофон» разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют порядок и условия оказания и получения услуги «Умный Домофон».
- 1.2. Оказание услуги «Умный Домофон» осуществляется на основании Договора на размещение и обслуживание умного домофона и настоящих Правил.
- 1.3. Если Договором установлены иные условия предоставления услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила Договора.

2. Понятия и определения

- 2.1. **«Правила»** – настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся его неотъемлемой частью.
- 2.2. **«Услуга «Умный Домофон»** – услуга по предоставлению доступа к функционалу домофона с использованием Мобильного приложения с помощью программного комплекса, представляющего собой совокупность программного обеспечения и иной информации.
- 2.3. **«Домофон»** – устанавливаемая в жилом доме Заказчика электронная система ограниченного доступа, состоящая из вызывного блока и автоматического запирающего устройства, устанавливаемых на входе в жилой дом, блока управления, а также переговорных устройств, одно из которых установлено в квартире Заказчика (переговорное устройство в квартире может отсутствовать). Домофон может быть оснащен и/или дополнен иными устройствами и системами, такими как дополнительные камеры наблюдения, система управления шлагбаумом, находящимся при въезде на придомовую территорию, придомовое видеонаблюдение и т.п.
- 2.4. **«Мобильное устройство»** – мобильный телефон, планшетный компьютер, иное мобильное устройство, работающие под управлением операционных систем «iOS» или «Android», на которые установлено Мобильное приложение.
- 2.5. **«Мобильное приложение»** – программа для мобильных устройств, существующая в нескольких версиях (каждая из которых обладает аналогичными свойствами и функциями) и доступная для бесплатной установки на мобильные устройства через

специализированные сервисы, такие как «Google Play», «Apple Store» или иные подобные существующие сервисы или сервисы, которые могут появиться в будущем. Версии Мобильного приложения могут иметь отличия, обусловленные различиями операционных систем мобильных устройств, для установки на которые они предназначены.

2.6. **«Доступ»** – предоставляемое Исполнителем Заказчику право на доступ к программному продукту и использованию его функций, описание которых содержится в Правилах.

2.7. **«Данные доступа»** – используемые для целей доступа к услуге «Умный Домофон» специальный код, полученный посредством SMS-сообщения, код, сгенерированный мобильным приложением, домофонный ключ и/или иная информация, идентифицирующие Заказчика в системе «Умный Домофон».

2.8. **«Договор»** - соглашение между Исполнителем и Заказчиком, в соответствии с которым Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги. Договор может быть заключен акцептом размещенного в сети Интернет на сайте по адресу <https://psm37.ru> договора-оферты путем оплаты услуг Исполнителя по квитанции, выставленной Исполнителем и доставленной силами и средствами Исполнителя Заказчику по адресу оказания услуг.

2.9. **«Заказчик»** - собственник, наниматель, либо иной владелец жилого помещения, с которым заключен Договор на оказание услуг по техническому обслуживанию Замочно-переговорного устройства (домофона) или организация, осуществляющая управление или обслуживание жилого многоквартирного дома. От имени Заказчика - владельца жилого помещения может выступать лицо, уполномоченное собранием собственников жилья (недвижимости) на заключение Договора от имени всех собственников жилого многоквартирного дома или одного подъезда такого дома.

2.10. **«Исполнитель»** - ООО «Промсвязьмонтаж», адрес места нахождения и регистрации: 153032, г. Иваново, ул. Станкостроителей 8, оф. 9, ИНН 3702031990.

2.11. **«Стороны»** - Заказчик и Исполнитель, упоминаемые совместно.

2.12. **«Сторона»** - Заказчик и Исполнитель, упоминаемые по-отдельности.

3. Оказание Услуги «Умный Домофон»

3.1. Услуга «Умный Домофон» предоставляется через Мобильное приложение на основании Договора, заключенного Исполнителем и Заказчиком.

3.2. Основные возможности Услуги «Умный Домофон»:

- дублирование звонков, совершаемых с вызывного блока Домофона, в Мобильном приложении с отображением видео гостя,
- управление с Мобильного устройства функциями автоматического запирающего устройства Домофона (открытие/закрытие дверей подъезда),
- круглосуточная съемка качественного видео и возможность его облачного хранения в архиве даже при повреждении Домофона,
- просмотр изображения видеонаблюдения в режиме реального времени и доступ к видеоархиву, если это предусмотрено тарифом.

3.3. Заказчик понимает и признает, что фактическая возможность использования Услуги «Умный домофон» обусловлена наличием стабильного подключения Мобильного устройства к сети Интернет. Предоставление доступа к сети Интернет не входит в Услугу «Умный Домофон», Исполнитель не несет ответственности за невозможность пользования услугой, вызванную отсутствием подключения Мобильного устройства к сети Интернет или проблемами соединения на стороне провайдера Интернет-услуг Заказчика.

3.4. Исполнитель вправе изменять технические особенности оказания Услуги «Умный Домофон», вводить новые функции, обновлять и модернизировать Мобильное приложение.

3.5. Исполнитель оказывает Услугу «Умный Домофон» 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 (366) дней в году, за исключением периодов планового и внепланового технического обслуживания, модернизации, усовершенствования оборудования или Мобильного приложения.

3.6. При необходимости Исполнитель оказывает Заказчику техническую поддержку по вопросам использования Услуги «Умный Домофон».

3.7. Заявки на техническое обслуживание и ремонт Умного домофона принимаются диспетчером Исполнителя по телефонам 29-22-06, 50-33-50, +79158203350, по адресу: г. Иваново, ул. Станкостроителей, 8, в будни с 8 до 18 часов, круглосуточно Viber, Telegram, (+79158203350), на электронную почту ivpsm@yandex.ru. При подаче заявки нужно указать: номер телефона, улицу, дом, квартиру, подъезд, вид неисправности.

3.8. Исполнитель имеет право не выполнять заявку Заказчика при наличии задолженности по оплате услуг Исполнителя до погашения задолженности, при этом Заказчик не освобождается от обязанности внесения абонентской платы Исполнителю за весь период приостановления оказания услуг.

3.9. Исполнитель прилагает все усилия для обеспечения надлежащего уровня оказания Услуги «Умный Домофон», работоспособности, производительности и удобства использования программного продукта и Мобильного приложения, однако по объективным причинам не может полностью исключить и не несет ответственность за сбои, прерывания, задержки и неполадки, вызванные недостатками информационных систем, оборудования и каналов связи, принадлежащих Заказчику и третьим лицам, а также проблемы, вызванные иными техническими причинами, возникшими не по вине Исполнителя (например, отсутствие электроснабжения).

3.10. Исполнитель или привлекаемые им третьи лица вправе проводить плановое и внеплановое техническое обслуживание, модернизацию или усовершенствование систем, задействованных в работе «Умного домофона», а также обновление Мобильного приложения и иных программ. Возможные перерывы в доступности Услуги «Умный Домофон», вызванные вышеуказанными обстоятельствами, не рассматриваются как нарушение Исполнителем его обязательств по оказанию Услуги «Умный домофон».

3.11. Для реализации функциональных возможностей Услуги «Умный Домофон» Заказчик должен установить на свое Мобильное устройство Мобильное приложение и пройти процедуру регистрации через Мобильное приложение. Исполнитель предоставляет понятную для Заказчику информацию о том, как и где необходимо пройти регистрацию, при необходимости оказывает техническую поддержку.

3.12. Заказчик обязан надежно хранить свои Данные доступа, обеспечив их недоступность для получения третьими лицами. Передача Данных доступа членам семьи, друзьям, поверенным и иным третьим лицам осуществляется Заказчиком на свой собственный риск. Исполнитель рекомендует Заказчику не предоставлять Данные доступа лицам, не являющимся членами его семьи, и лицам, не проживающим в квартире Заказчика на законных основаниях. Настоящими Правилами Заказчик предупреждается о возможности наступления негативных последствий в случае нарушения вышеуказанных правил безопасности, включая риски совершения злоумышленниками кражи, действий, направленных на причинения вреда имуществу и/или здоровью Заказчика, членов его семьи или третьих лиц, иных преступных и противоправных действий.

3.13. Заказчик вправе пользоваться Услугой «Умный домофон» только в личных правомерных целях и обязуется не использовать и не допускать использования третьими лицами программных продуктов, Мобильного приложения и функциональных возможностей «Умного домофона».

3.14. Заказчик несет полную ответственность за правомерность использования им программных продуктов, Мобильного приложения и функциональных возможностей «Умного домофона», сохранность своих Данных доступа. Исполнитель за последствия несоблюдения Заказчиком указанных правил ответственность не несет.